

# Besoin d'aide ?

## Guide rapide d'assistance sur iPhone

Cette fiche vous aide à résoudre les problèmes les plus courants de localisation, météo, parcelles, widget et achats App Store.

### DÉMARRAGE RAPIDE

#### 1 Vérifiez Internet

La météo nécessite une connexion Internet active pour actualiser les données.

#### 2 Autorisez la localisation

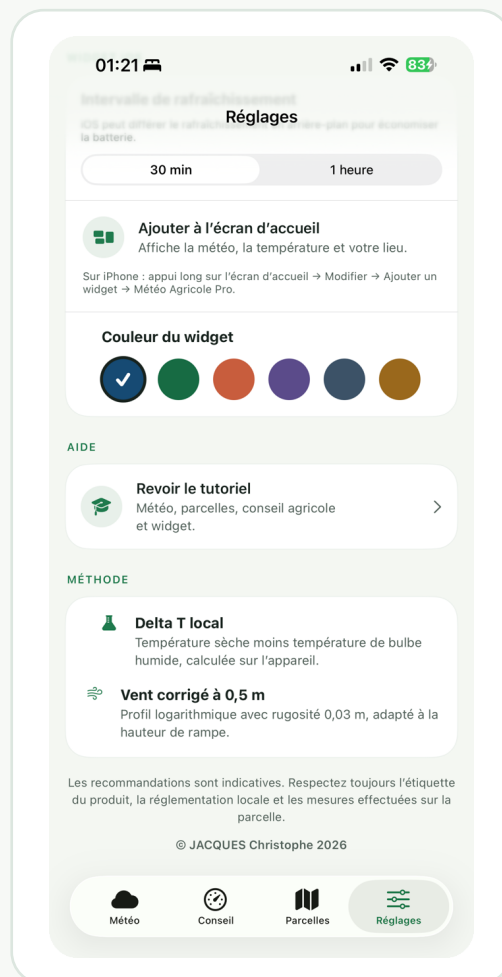
Dans Réglages iPhone > Confidentialité et sécurité > Service de localisation, autorisez Météo Agricole Pro.

#### 3 Actualisez la météo

Ouvrez l'onglet Météo puis touchez le bouton d'actualisation en haut de l'écran.

#### 4 Vérifiez vos parcelles

Dans Parcelles, utilisez la carte, le GPS ou une adresse pour enregistrer le bon emplacement.



### WIDGET IOS

#### Ajouter le widget à l'écran d'accueil

Appui long sur l'écran d'accueil > Modifier > Ajouter un widget > recherchez Météo Agricole Pro. iOS peut retarder l'actualisation en arrière-plan afin d'économiser la batterie.

**Conseil : ouvrez l'application pour forcer une actualisation immédiate.**

### ABONNEMENTS ET ACHATS

#### Restaurer un achat

Dans Réglages > Restaurer mes achats. Utilisez le même identifiant Apple que celui ayant servi à l'achat.

#### Gérer un abonnement

Les abonnements iOS sont gérés par l'App Store. Vous pouvez les consulter ou les annuler depuis les réglages de votre compte Apple.

# Questions fréquentes

Solutions rapides avant de demander une assistance complémentaire.

## La météo ne s'actualise pas

Vérifiez la connexion Internet, fermez puis relancez l'application et utilisez le bouton d'actualisation. Vérifiez aussi l'autorisation de localisation.

## La position affichée n'est pas correcte

Activez la localisation précise pour l'application dans les réglages iOS, puis sélectionnez de nouveau Ma position actuelle.

## Le widget n'affiche pas les dernières données

Ouvrez Météo Agricole Pro pour actualiser les données. iOS décide ensuite du moment exact des rafraîchissements en arrière-plan.

## Mes achats Premium ne sont pas reconnus

Ouvrez Réglages > Restaurer mes achats avec le même identifiant Apple. Vérifiez également que l'achat apparaît dans votre compte App Store.

## Je change d'iPhone

Installez l'application avec le même compte Apple puis utilisez Restaurer mes achats. Les abonnements restent liés à votre identifiant Apple.

## Les données météo diffèrent de ma station locale

Les prévisions sont des estimations issues de services météo et peuvent différer d'une mesure réalisée directement sur votre parcelle.

## AVANT DE CONTACTER L'ASSISTANCE

### Préparez ces informations :

- modèle d'iPhone
- version d'iOS
- version de Météo Agricole Pro
- description précise du problème
- capture d'écran si possible

## Contact assistance

[support@touta1euro.fr](mailto:support@touta1euro.fr)