

Assistance SilentX

Guide d'assistance destiné aux utilisateurs de SilentX sur iPhone et iPad.

À propos de SilentX

SilentX est une application de communication privée proposant des discussions, des appels audio et vidéo, ainsi que l'envoi de photos, vidéos et fichiers.

Contactez l'assistance

Pour toute question, difficulté technique ou demande relative à votre compte, écrivez à support@touta1euro.fr. Indiquez votre modèle d'iPhone ou d'iPad, la version du système et une description précise du problème.

Ne transmettez jamais de mot de passe, de code de vérification ou de clé privée.

Appels audio et vidéo

- Autorisez SilentX à accéder à la caméra et au microphone dans les réglages de l'appareil.
- Utilisez une connexion Wi-Fi ou mobile stable et évitez les téléchargements importants pendant l'appel.
- Si l'image est figée ou mal orientée, quittez l'appel, vérifiez l'orientation de l'appareil puis relancez l'appel.
- Pour une meilleure qualité, placez-vous dans un environnement éclairé et nettoyez l'objectif de la caméra.

Photos, vidéos et fichiers

- Vérifiez l'autorisation d'accès aux photos et aux fichiers.
- Gardez l'application ouverte pendant l'envoi d'un fichier volumineux.
- En cas d'échec, contrôlez la connexion, puis recommencez l'envoi une seule fois.

Dépannage général

- Installez la dernière version de SilentX disponible sur l'App Store.
- Fermez puis relancez l'application en cas de comportement instable.
- Redémarrez l'appareil si le problème persiste.
- Contactez l'assistance avec l'heure approximative du problème, sans joindre de données confidentielles.

Contact : support@touta1euro.fr

Copyright © JACQUES Christophe 2026 - Tous droits réservés