

Assistance — PlaceLibre

Dernière mise à jour : 22 août 2026

Cette page regroupe les informations utiles pour obtenir de l'aide sur l'application PlaceLibre, éditée par Christophe JACQUES.

Contact

Pour toute question, problème technique ou suggestion concernant PlaceLibre, contactez-nous à l'adresse : **support@touta1euro.fr**. Nous nous efforçons de répondre sous quelques jours ouvrés.

Présentation de l'application

PlaceLibre aide les conducteurs en France à trouver des places de stationnement à proximité : places standards, PMR/accessibilité, gratuites, avec recharge électrique et deux-roues. L'application permet de rechercher une destination, de filtrer les résultats, d'ouvrir un itinéraire dans Apple Plans, de proposer une place manquante et de signaler une information incorrecte.

Questions fréquentes

- **L'application nécessite-t-elle un compte ?** Non, aucune création de compte n'est requise. Toutes les fonctionnalités sont accessibles directement après installation.
- **Comment fonctionne l'essai gratuit ?** PlaceLibre propose 48 heures d'utilisation gratuite sans moyen de paiement à l'installation. Passé ce délai, un abonnement PlaceLibre Premium (mensuel ou annuel) est nécessaire pour continuer à utiliser l'application.
- **Comment résilier mon abonnement ?** Les abonnements sont gérés directement par Apple. Allez dans Réglages iOS > [votre nom] > Abonnements, sélectionnez PlaceLibre Premium, puis choisissez d'annuler le renouvellement automatique.
- **J'ai changé de téléphone, comment récupérer mon abonnement ?** Ouvrez PlaceLibre sur votre nouvel appareil, allez sur l'écran d'abonnement et appuyez sur « Restaurer mes achats ». Votre abonnement actif sera automatiquement reconnu, à condition d'être connecté avec le même identifiant Apple.
- **Comment ajouter une place de stationnement ?** Zoomez sur la carte jusqu'au niveau de la rue, puis appuyez sur le bouton « Ajouter » en haut de l'écran.
- **Comment signaler une information incorrecte ?** Appuyez sur une place dans la liste, puis sur « Signaler », choisissez un motif et ajoutez un commentaire si besoin.

Documents légaux

Politique de confidentialité : https://touta1euro.fr/politique-confidentialite_1.pdf

Conditions générales d'utilisation : https://touta1euro.fr/cgu_1.pdf